

POLÍTICA DA QUALIDADE

A satisfação das necessidades e expectativas dos nossos Clientes é a motivação e objectivo máximos da nossa Empresa, para a qual estão envolvidos todos os *stakeholders* no processo de melhoria contínua, com o objectivo de tornar a Organização mais competitiva, eficaz e eficiente. A **Qualidade** é um elemento chave no cumprimento desse desígnio, tendo a **ELO Automotive** implementado para tal um **Sistema de Gestão da Qualidade**, de acordo com a norma ISO 9001.

A nossa **Política da Qualidade** baseia-se nos seguintes princípios:

Satisfação dos Clientes

Avaliamos continuamente a satisfação dos nossos Clientes e procuramos melhorá-la, esforçando-nos por exceder as suas expectativas. Para tal dispomos de uma grande diversidade de soluções, garantindo produtos e serviços de elevada qualidade, adequados a diferentes requisitos e necessidades específicas.

Cumprimento de Requisitos

Os nossos produtos são pensados, projectados e fabricados com o objectivo do cumprimento dos requisitos do Cliente, bem como dos estatutários e regulamentares aplicáveis, nomeadamente os ambientais, utilizando as melhores matérias-primas e componentes e fornecidos no local e prazo de entrega acordados.

Melhoria Contínua

Todos os nossos processos, equipamentos e Colaboradores estão em constante desenvolvimento, tendo como objectivo a melhoria contínua dos nossos produtos e serviços.

Envolvimento dos Colaboradores

Todos os colaboradores da **ELO Automotive** estão envolvidos na responsabilidade do cumprimento das disposições do **Sistema de Gestão da Qualidade**, utilizando as suas aptidões em benefício da Organização e comprometendo-se com os princípios que constituem esta Política da Qualidade.

Colaboração com Fornecedores e Parceiros

Procuramos a excelência e a optimização de recursos através da colaboração com os nossos Fornecedores e Parceiros, bem como flexibilidade e rapidez na resposta aos nossos Clientes, garantindo-lhes os mais altos níveis de **Qualidade**.

A Administração da **ELO Automotive** assume a responsabilidade da **Qualidade** dos produtos e serviços fornecidos pela empresa, através do cumprimento dos princípios acima enunciados.



José Justino

Presidente do Conselho de Administração